

Garantía: Términos y Condiciones

1. Alcance de la garantía

La presente garantía garantiza las piezas de **Sandovla** contra defectos de **fabricación, materiales y acabado** durante un periodo de **12 meses** contados a partir de la fecha de entrega o envío de la misma.

Esta garantía ampara exclusivamente a la persona o entidad que adquirió la obra de manera directa con Elegany México, Sandovla o con un distribuidor autorizado.

2. Cobertura

La garantía cubre:

- Falla estructural del cristal curvado o de la base de MDF.
 - Defectos en la unión o adhesión entre cristal y base.
 - Daños en tensores o elementos de sujeción derivados de defectos de fabricación.
 - Cualquier desperfecto originado por error de montaje cuando la instalación no haya sido realizada conforme al **Manual de Instalación**.
-

3. Exclusiones

La garantía **no aplica** en los siguientes casos:

- Golpes, caídas, rayaduras o fracturas causadas por manipulación incorrecta.
- Daños ocasionados por humedad, exposición al sol directo o calor excesivo.
- Uso en exteriores o en ambientes no controlados.
- Limpieza con solventes, abrasivos o productos distintos a los recomendados.

SANDOVLA

- Reparaciones, perforaciones o modificaciones no autorizadas.
 - Desgaste natural del acabado por envejecimiento o limpieza incorrecta.
 - Daños ocasionados durante traslado o instalación por terceros no autorizados.
-

4. Procedimiento para solicitar garantía

1. El comprador deberá comunicar el defecto por escrito a **contacto@sandovla.com**, incluyendo:
 - Nombre completo y número de serie de la pieza.
 - Descripción detallada del problema.
 - Fotografías del daño y copia de la factura o certificado de autenticidad.
 2. Se evaluará la solicitud y confirmará por correo si el caso es cubierto.
 3. De ser aceptado:
 - La pieza será reparada o reemplazada sin costo.
 - Si la reparación no fuera posible, se entregará una pieza nueva del mismo modelo o una equivalente.
 4. Los gastos de transporte, embalaje o seguro corren a cargo del comprador, salvo indicación contraria por escrito.
-

5. Vigencia y condiciones

- La garantía inicia en la fecha de entrega y es válida por **12 meses**.
- La pieza debe conservar su **certificado de autenticidad** y **recibo de entrega** para hacer válida la garantía.
- La falta de cumplimiento de las recomendaciones establecidas en los **Manuales de Instalación y Mantenimiento** anula la garantía.

SANDOVLA

- Sandovla se reserva el derecho de inspeccionar la pieza antes de emitir resolución.
-

6. Responsabilidad limitada

La responsabilidad de Sandovla se limita exclusivamente a la reparación o sustitución de la pieza. No se aceptan reclamaciones por daños indirectos, pérdida de valor comercial, lucro cesante o cualquier consecuencia derivada del uso inadecuado de la obra.

7. Autenticidad y registro

Cada pieza Sandovla cuenta con:

- Número de serie único.
- Certificado de autenticidad físico y digital (QR y NFC).
- Registro en la base de datos del estudio.

Estos elementos son indispensables para validar cualquier trámite de garantía o verificación de procedencia. Esta garantía se encuentra registrada bajo el número de serie correspondiente en la base de datos oficial de Sandovla.

8. Contacto

Sandovla

Correo: contacto@sandovla.com

Sitio web: www.sandovla.com

Teléfono: +52 (55) 39972618